

Kiefer + Krämer aus Marbach

Mit Service Kunden verblüffen

Jürgen Kiefer, Inhaber und Geschäftsführer von Kiefer + Krämer bietet seinen Kunden ein spezielles Plus an Service: Einen Kesseltausch für Warmduscher. Kiefer realisiert dies mit dem S.O.S. Heizmobil von Laing. Das ist eine mobile Elektroheizung, die für eine ununterbrochene Wärmeversorgung beim Kunden während der Montage sorgt.

Die Firma Kiefer + Krämer aus dem schwäbischen Marbach am Neckar ist in den letzten sieben Jahren von acht auf 26 Mitarbeiter gewachsen, allen Branchentrends zum Trotz. Jürgen Kiefer: „Der Schlüssel zum Erfolg ist die richtige Strategie. Die Orientierung am Kunden und damit der Service spielen bei uns eine zentrale Rolle.“ Kiefer war schon früh klar, dass die Sanierung gegenüber dem Neubau an Bedeutung gewinnen würde. Dem Preiskampf setzt Kiefer guten Service und Qualität entgegen: „Gute Qualität hat immer einen Markt. Unsere Kunden wissen, was Sie von uns erwarten dürfen. Nehmen wir zum Beispiel Kessel-

sanierungen in Ein- oder Zweifamilienhäusern, also bei Kunden im gehobenen Mittelstand. In dieser Zielgruppe können wir uns mit unserem Service sehr gut vom Wettbewerb differenzieren, der Preis ist weniger ausschlaggebend als gute Qualität und Service.“ Schnelle und qualifizierte Arbeiten zum angemessenen Preis, mit einem Plus an Service. So könnte man die Strategie umschreiben. Aber Jürgen Kiefer geht noch weiter: „Wir wollen unsere Kunden nicht nur zufrieden stellen, wir wollen sie positiv überraschen, sogar verblüffen“. Jährlich bewältigt er mit seinem Team eine Vielzahl an Kesselsanierungen. Und ge-



Wenn Stefan Fiedler, Mitarbeiter der Kiefer + Krämer Gebäudetechnik, zum Kesseltausch anrückt, bringt er gleich die mobile Elektroheizung mit.

nau da setzt ein Teil seines Servicekonzeptes an: „Wir machen unseren Kunden den Kesseltausch so angenehm wie möglich. Sie können weiterhin morgens oder abends warm duschen oder heizen. Das verblüfft unsere Kunden. Wir reduzieren die Eingriffe in ihren Tagesablauf auf ein Minimum, und das kommt gut an.“

Die mobile Heizung macht den Service

Möglich wird das durch das S.O.S. Heizmobil von Laing, das Jürgen Kiefer einsetzt. Das S.O.S.Heizmobil ist eine vollständig montierte mobile Elektroheizung, die einfach mit dem bestehenden Heiz-

system verbunden wird, und wahlweise 13 kW bei 400 V-Drehstromanschluss oder 3 kW Heizleistung bei 230 V-Wechselstromanschluss ermöglicht. „Wir können die gewünschte Vorlauftemperatur einstellen. Alle erforderlichen Sicherheits- und Anschlusseinrichtungen sind integriert.“ Und Kiefer weiter: „Durch unseren Service können wir auch Arbeitsspitzen leichter verteilen und uns damit mehr Aufträge sichern. Unsere Kunden empfinden das S.O.S.Heizmobil im Heizraum nicht als unangenehme oder lästige Wartezeit. So macht sich dieser gute Service für uns doppelt bezahlt.“



Das S.O.S. Heizmobil von Laing überbrückt im Heizungskeller die Zeit während des Kesseltausches.



Jürgen Kiefer, Inhaber und Geschäftsführer von Kiefer + Krämer Gebäudetechnik, hebt sich durch besonderen Service ab.

Die komplett montierte mobile Elektroheizung

S.O.S. Heizmobil



Elektroheizung mit 3 Heizregistern, Leistungsstufenschalter, integrierter Umwälzpumpe, Schaltthermostat (20-90°C), Sicherheitstemperaturbegrenzer, Membran-Druckausdehnungsgefäß (6 l), Sicherheitsventil, Manometer, Thermometer, Anschluss-Verschraubung mit Kugelhahn 1" IG, Füllarmaturen, komplett korrosionsbeständig, mit Anschlusskabel inkl. Drehstromstecker (2,5 m), montiert auf Transportkarre.

S.O.S. Heizmobil Die mobile Elektroheizung

Typ	Art. Nr.	Beschreibung	Warengruppe
EPM 13 M	51 00 400	13 / 8 / 3 kW bei 400 V, oder 3 kW bei 230 V mit Adapterstecker	E
EPM 6 M	51 00 401	6 / 4 / 2 kW bei 400 V oder bei 230 V mit Adapterstecker	E
AS-3	95 00 045	Adapterstecker für 230 V-Anschluss EPM 13 M (3 kW Heizleistung)	Z
AS-6	95 00 046	Adapterstecker für 230 V-Anschluss EPM 6 M (6 kW Heizleistung)	Z
EPM AS	95 00 008	Anschluß-Set für Speicherwassererwärmer, steckerfertig verdrahtet, bestehend aus Vorrangregelgerät LAM 2 R mit Befestigungsschrauben und Steckeranschlusskabel (2m), Speichervorlauffühler TF3, Motorumschaltventil MUV 15 mit Übergang auf 1" und 3/4"	Z

Technische Daten

Elektroheizer 3 Phasen / 400V 1 Phase / 230 V
Drehstromstecker Adapterstecker

EPM 13 M:
Heizleistung 13 kW (3+5+5 kW) 3 kW
Nennstrom 13 A / 21,7 A / 21,7 A 13,0 A

EPM 6 M:
Heizleistung 6 kW (2+2+2kW) 6kW
Nennstrom 8,7 A / 8,7 A / 8,7 A 26,1 A

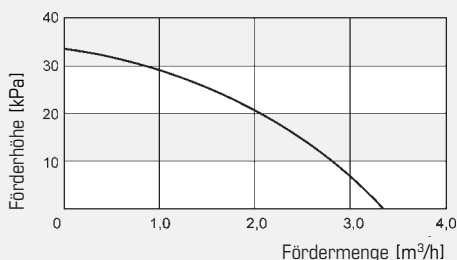
Mindest-Wasserumlaufmenge 100 l/h

Regelung
Konstanttemperaturregelung 20 - 90° C
Sicherheitstemp. begrenzer 105° C +/- 5 K

Ausdehnungsgefäß
Bauart Membran-Druck (korrosionsbeständig)
Volumen 6 l
Zul. Betriebsdruck 3 bar
Füllüberdruck 0,75 + 0,2 bar

Maße
Transportmaße H 1120 x B 520 x T 500 mm
Abstand Vor-/Rücklaufstutzen EPM 13 M: 365 mm
EPM 6 M: 360 mm

Pumpe
Motorbauart Wellenloser Kugelmotor
Elektrischer Anschluss 230 V / 50 Hz
Max. Leistungsaufnahme 99 W
Schutzart / Isolationsklasse IP44 / F



Typ EPM 13 M mit Anschluß-Set für Speicherwassererwärmer EPM AS



LAING